

**ФИЛИАЛ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ ДЕЛОВОЙ КАРЬЕРЫ»  
В КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ  
(Филиал АНО ВО «ИДК» в Карачаево-Черкесской Республике)**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02EA0E8C00A7B28893426DAF8915E54EBE  
Владелец: Мизяков Андрей Анатольевич  
Действителен: с 21.03.2025 до 21.06.2026

**ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ  
ЗА 2024 ГОД**

**ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ:  
38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

**Черкесск  
2025**

Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) в Филиале осуществлялась на основании Положения о внутренней системе оценки качества образования в АНО ВО «ИДК» (далее – Институт) и проводится с целью создания механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

При этом под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (пункт 29 статьи 2 Закона об образовании РФ).

Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, о степени соответствия ФГОС ВО, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией школы для дальнейшего развития вуза.

Основные задачи ВСОКО:

- 1) формирование единого подхода к оценке качества образования в Филиале (критериев качества образования и подходов к его измерению, разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования);
- 2) получение объективной информации о качестве образовательного процесса в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- 3) определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям, выявление факторов, влияющих на повышение качества образования и принятие обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- 4) обеспечение вертикали в оценке качества образования за счет интеграции ВСОКО Филиала с муниципальной моделью системы оценки качества образования, региональной моделью оценки качества образования;
- 5) информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга.

Основные функции ВСОКО:

- обеспечение качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов образования;
- сбор информации о системе образования, обработка, систематизация и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на

основе указанной информации; - экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.

В оценочных процедурах участвуют все работники Филиала, участвующие в реализации ООП, и обучающиеся.

**Протокол оценки качества  
основной образовательной программы направления подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**Соответствие требованиям ФГОС ВО образовательной программы**  
Таблица 1.

| <b>Показатель соответствия содержания ООП ВО</b>                                                              | <b>Соответствие<br/>ФГОС ВО<br/>(да/нет)</b> | <b>Выявление<br/>несоответствия</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| Формы обучения                                                                                                | да                                           | не выявлено                         |
| Срок получения образования                                                                                    | да                                           | не выявлено                         |
| Объем программы                                                                                               | да                                           | не выявлено                         |
| Структура программы по блокам                                                                                 | да                                           | не выявлено                         |
| Наличие обязательных дисциплин                                                                                | да                                           | не выявлено                         |
| Наличие учебной и производственной практики                                                                   | да                                           | не выявлено                         |
| Структура блока «Государственная итоговая аттестация»                                                         | да                                           | не выявлено                         |
| Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)          | да                                           | не выявлено                         |
| Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной) | да                                           | не выявлено                         |
| Наличие компетенций                                                                                           | да                                           | не выявлено                         |
| Наличие индикаторов достижения компетенций (для ООП ВО по ФГОС ВО 3++)                                        | да                                           | не выявлено                         |

**Структура ООП ВО**

Таблица 2.

| <b>Критерий</b>                                                                                                          | <b>Наличие /<br/>отсутствие</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Общая характеристика образовательной программы                                                                           | в наличии                       |
| Учебный план                                                                                                             | в наличии                       |
| Календарный учебный график                                                                                               | в наличии                       |
| Рабочие программы дисциплин (модулей)                                                                                    | в наличии                       |
| Рабочие программы практик                                                                                                | в наличии                       |
| Оценочные материалы                                                                                                      | в наличии                       |
| Рабочая программа воспитания                                                                                             | в наличии                       |
| Календарный план воспитательной работы                                                                                   | в наличии                       |
| Внешняя(-ие) рецензия (и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки | в наличии                       |

## Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности

### Оценка выполнения требований к материально-техническому обеспечению дисциплин/практик ООП ВО

Таблица 3.

| Обеспечение ОП специализированной лабораторией, кабинетом и т.д. (в наличии/отсутствует/нет необходимости) | Программное обеспечение/практики (в наличии/отсутствует) | Обновление специализированного учебно-лабораторного оборудования и ПО в текущем учебном году (да/нет) | Сравнительный анализ ПО, профессиональных баз данных, информационно-справочного обеспечения, и лабораторного оборудования, представленного в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует / не соответствует) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В наличии                                                                                                  | В наличии                                                | Да                                                                                                    | Соответствует                                                                                                                                                                                                 |

### Оценка библиотечно-информационного обеспечения дисциплин/практик ООП ВО

Таблица 4.

| Обеспечение ОП практики учебной и учебно-методической литературой (да/нет) | Печатные издания (в наличии/отсутствует) | ЭБС (в наличии/отсутствует) | Обновление учебной и учебно-методической литературы в текущем учебном году (да/нет) | Сравнительный анализ учебной и учебно-методической литературы, представленной в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует / не соответствует) |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Да                                                                         | В наличии                                | Да                          | В наличии                                                                           | Соответствует                                                                                                                                    |

## Оценка качества подготовки обучающихся в Филиале

### Оценка показателей методической работы педагогических работников по рабочим программам направления 38.03.04

Таблица 5.

| Наименование направления подготовки / специальности | Наличие (РПД, ФОС) (в наличии/отсутствуют) | Соответствие РПД/РПП учебному плану | Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/ не соответствует) | Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседания |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | в наличии                                  | соответствуют                       | соответствуют                                                                                | соответствуют                                                                               |

## Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса в 2024 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками.

### Оценка удовлетворенности качеством образования обучающимися

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2024 году (образовательные программы бакалавриата) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

В анкетировании приняли участие 4 обучающихся.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 6. Результаты анкетирования

| № п/п                                                                            | Вопросы                                                                                                                                                                                                                  | Средний балл | Результаты анкетирования |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|
| 1                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                        | 3            | 4                        |
| <b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>                          |                                                                                                                                                                                                                          |              |                          |
| 1.1                                                                              | Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта Филиала АНО ВО «ИДК» в Карачаево-Черкесской Республике?                                                                                                   | 4,5          |                          |
| 1.2                                                                              | Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?                                                             | 4,5          |                          |
| 1.3                                                                              | Насколько Вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, помещений для самостоятельной работы) в Филиале АНО ВО «ИДК» в Карачаево-Черкесской Республике? | 4,8          |                          |
| Суммарный балл по критерию                                                       |                                                                                                                                                                                                                          | 4,6          | 92%                      |
| <b>Удовлетворенность условиями образовательного процесса</b>                     |                                                                                                                                                                                                                          |              |                          |
| 2.1                                                                              | В какой степени Вы удовлетворены ли Вы результатами своего обучения в Филиале АНО ВО «ИДК» в Карачаево-Черкесской Республике?                                                                                            | 4,6          |                          |
| 2.2                                                                              | Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?                                                                                               | 4,7          |                          |
| 2.3                                                                              | Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО «ИДК» в Карачаево-Черкесской Республике?                                         | 4,8          |                          |
| 2.4                                                                              | Оцените в целом качество организации образовательного процесса в Филиале АНО ВО "ИДК" в Карачаево-Черкесской Республике в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации                      | 4,6          |                          |
| 2.5                                                                              | Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО «ИДК» в Карачаево-Черкесской Республике?                                          | 4,7          |                          |
| Суммарный балл по критерию                                                       |                                                                                                                                                                                                                          | 4,68         | 94%                      |
| <b>Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин:</b> |                                                                                                                                                                                                                          |              |                          |
| 3.1                                                                              | Качество подготовки преподавателей                                                                                                                                                                                       | 4,6          |                          |
| 3.2                                                                              | Уровень освоения содержания                                                                                                                                                                                              | 4,7          |                          |
| 3.3                                                                              | Уровень сформированности компетенций                                                                                                                                                                                     | 4,7          |                          |
| 3.4                                                                              | Уровень использования теоретических знаний в практической деятельности                                                                                                                                                   | 4,8          |                          |
| 3.5                                                                              | Практическая направленность преподавания                                                                                                                                                                                 | 4,6          |                          |

| 1                                                                   | 2                                                                      | 3   | 4   |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 3.6                                                                 | Объективность оценивания                                               | 4,8 |     |
| Суммарный балл по критерию                                          |                                                                        | 4,7 | 94% |
| <b>Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин</b> |                                                                        |     |     |
| 4.1                                                                 | Насколько Вы удовлетворены кадровым обеспечением реализации дисциплин? | 4,8 |     |
| Суммарный балл по критерию                                          |                                                                        | 4,8 | 96% |

Отразим данные результаты на диаграмме (рисунок 1).

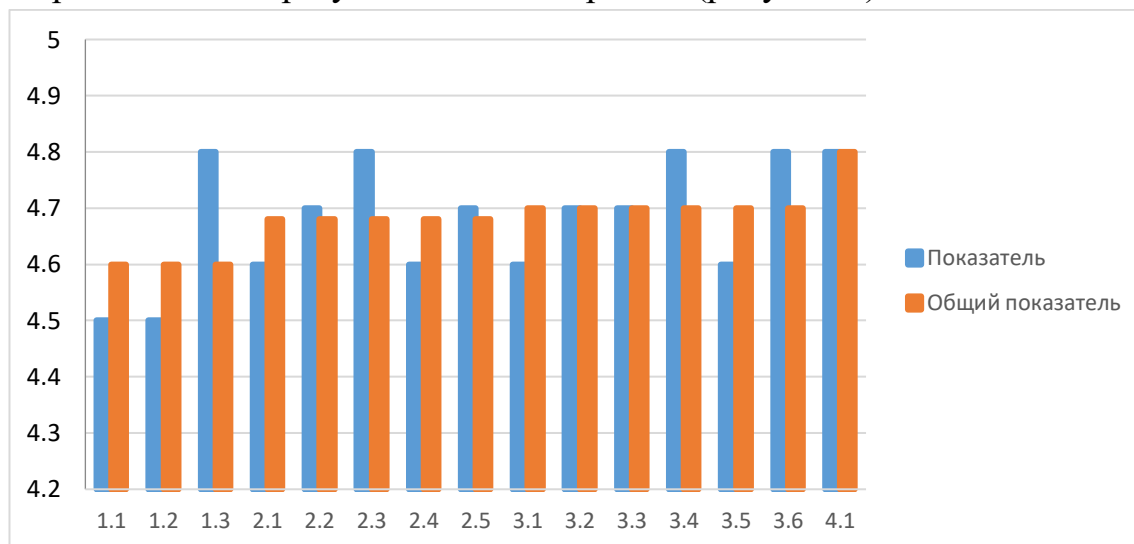


Рисунок 1. Диаграмма результатов анкетирования обучающихся

Таблица 7. Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворённости     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворённость           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворённость | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворённость   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворённость      | От 80% до 100%                        |

Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление **составляет 94%, что соответствует показателю «полная удовлетворенность».**

### Оценка качества деятельности научно-педагогического работника

В анкетировании приняли участие 11 преподавателей, что составило 84% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Филиала?»

Таблица 8. Результаты анкетирования

| Источник информации       | Полностью<br>удовлетворён | Частично<br>удовлетворён | Не<br>удовлетворён | Затрудняюсь<br>ответить |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| Администрация             | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| Кафедры                   | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| Учебно-методический отдел | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| Отдел кадров              | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| Другие службы             | 9                         | 2                        | 0                  | 0                       |

Отразим данные результаты на диаграмме (рисунок 2).

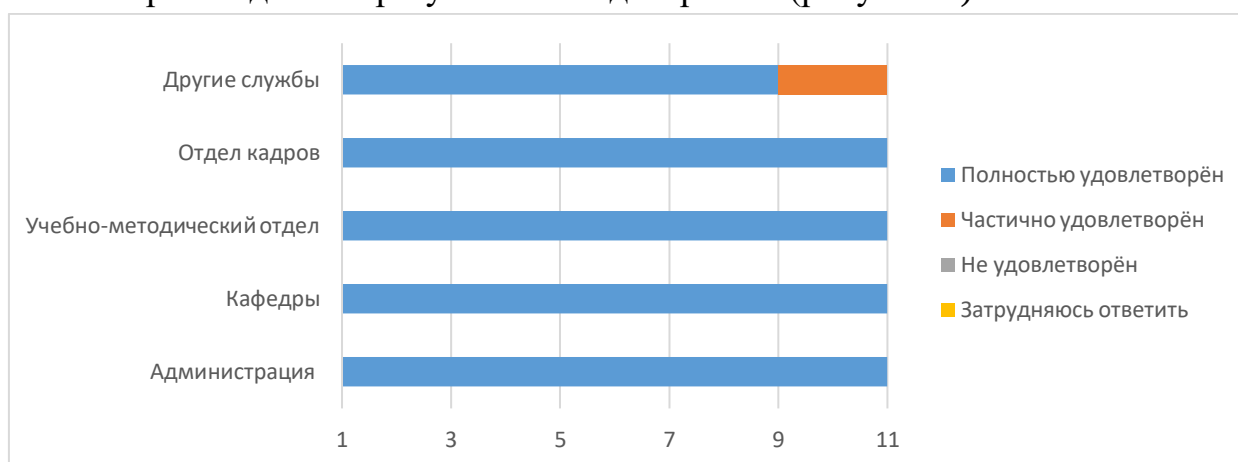


Рисунок 2. Результаты опроса по вопросу 1.

Вопрос 2. «В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены?»

Таблица 9. Результаты анкетирования

| Источник информации                                      | Полностью<br>удовлетворён | Частично<br>удовлетворён | Не<br>удовлетворён | Затрудняюсь<br>ответить |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| 1. Участие в принятии управленческих решений             | 10                        | 1                        | 0                  | 0                       |
| 2. Признанием Ваших успехов и достижений                 | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| 3. Деятельностью администрации вуза                      | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| 4. Удобством работы и услугами, имеющимися в Филиале     | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| 5. Охраной труда и его безопасностью                     | 11                        | 0                        | 0                  | 0                       |
| 6. Управлением изменениями в деятельности Филиала        | 9                         | 1                        | 0                  | 1                       |
| 7. Системой питания, медицинского и другого обслуживания | 10                        | 1                        | 0                  | 0                       |

Отразим данные результаты на диаграмме (рисунок 3).

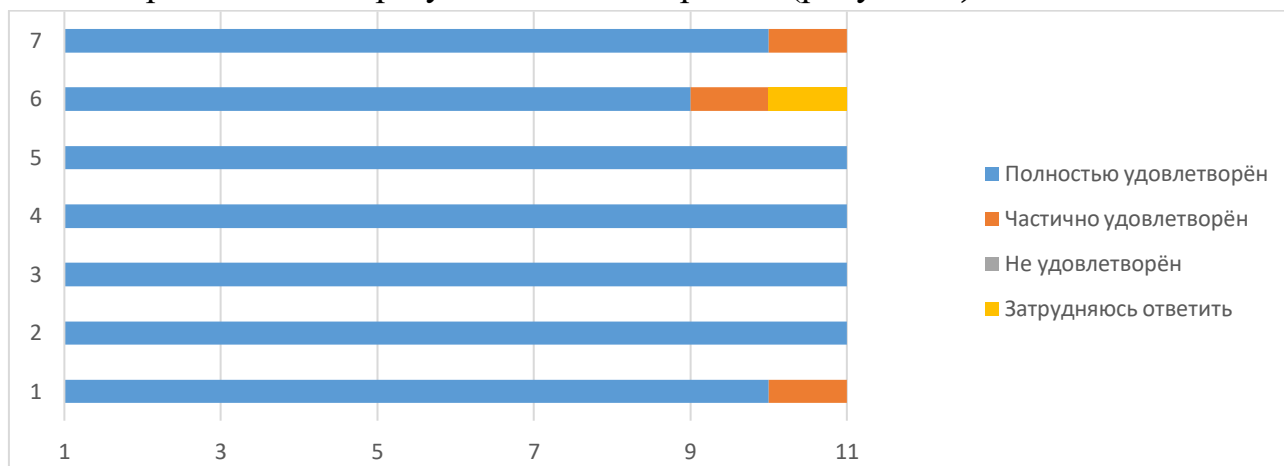


Рисунок 3. Результаты опроса по вопросу 2.

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены:

Таблица 10. Результаты анкетирования

| Источник информации                         | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Отношением с администрацией                 | 11                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Отношениями с непосредственным руководством | 11                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Отношениями с коллегами на кафедре          | 11                     | 0                     | 0               | 0                    |
| Отношениями со студентами                   | 9                      | 1                     | 1               | 0                    |

Отразим данные результаты на диаграмме (рисунок 4).

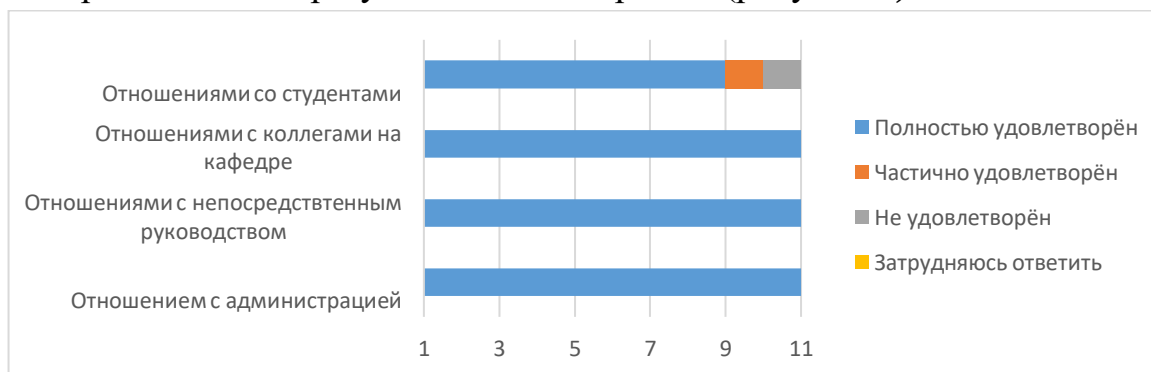


Рисунок 4. Результаты опроса по вопросу 3.

Вопрос 4. «Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса».

Таблица 11. Результаты анкетирования

| Источник информации                                     | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|---------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Наличием необходимой литературы в библиотеке Филиала | 10                     | 1                     | 0               | 0                    |

|                                                                       |    |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|
| 2. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе               | 11 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Количество мест в читальном зале                                   | 11 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов | 11 | 0 | 0 | 1 |
| 5. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений     | 11 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Наличие спортивного оборудования                                   | 10 | 1 | 0 | 0 |

Отразим данные результаты на диаграмме (рисунок 5).

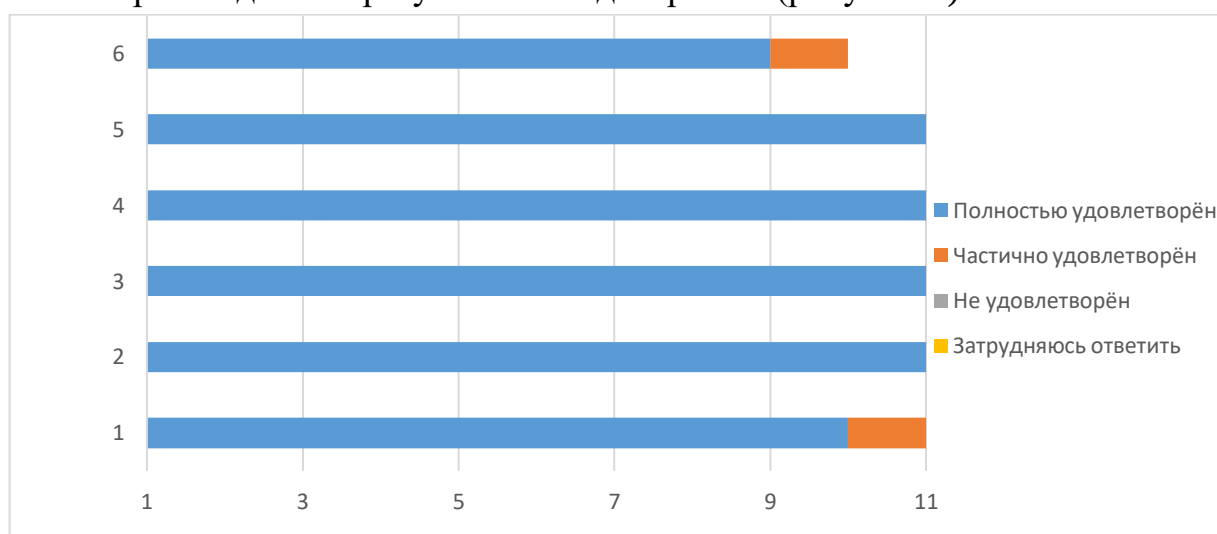


Рисунок 5. Результаты опроса по вопросу 4.

Вопрос 5. «Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области?»

Таблица 12. Результаты анкетирования

| Источник информации                                                                                    | Полностью удовлетворён | Частично удовлетворён | Не удовлетворён | Затрудняюсь ответить |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области? | 11                     | 0                     | 0               | 0                    |

Отразим данные результаты на диаграмме (рисунок 6).

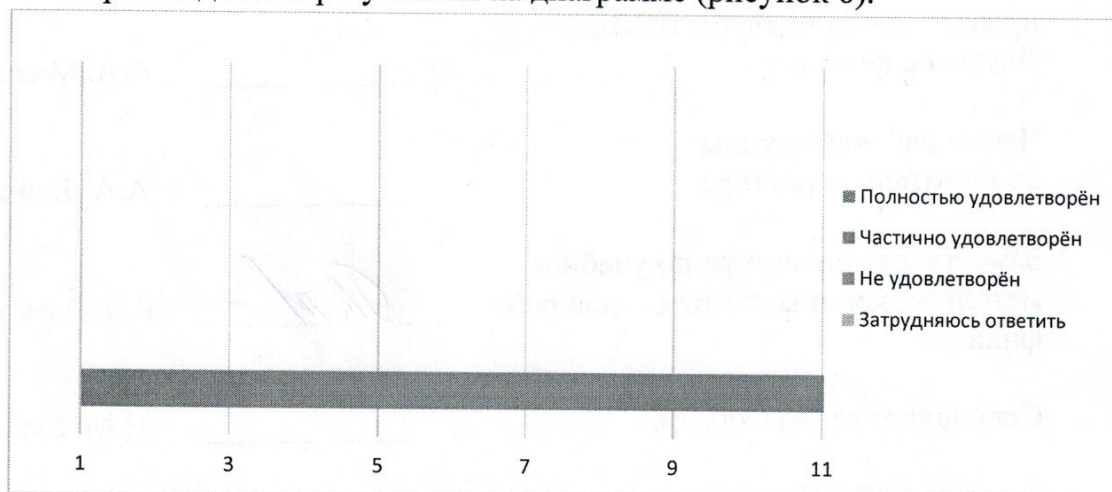


Рисунок 6. Результаты опроса по вопросу 5.

Оценка качества деятельности научно-педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Филиала, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем выстраивание единой и непрерывной единой и непрерывной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Таблица 13.

| Степень удовлетворённости     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворённость           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворённость | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворённость   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворённость      | От 80% до 100%                        |

#### Вывод рабочей группы ВСОКО:

Общая удовлетворённость условиями и организацией образовательной деятельности по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление - «полная удовлетворенность».

Верно

Заместитель директора по УМ и ВР

Р.Л. Вагидова

26.12.2024