Автономная некоммерческая организация
Высшего Образования
«Институт деловой карьеры»
(АНО ВО «ИДК»)

СОГЛАСОВАНО:
Студенческий совет АНО ВО «ИДК»
Председатель Студенческого совета
_____А.А. Романов
«29 » августа 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:
Совет родителей обучающихся АНО ВО «ИДК»
Председатель Совета родителей
_____А.А. Бесков
«29 » августа 2022 г.

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Ректор _____Н.М. Боднарук
от «30» августа 2022 г.

О Д О Б Р Е Н О
на заседании Ученого Совета,
протокол от 29.08.2022 № 01

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01E084880003B094A6410AB53947AACA75
Владелец: АНО ВО "ИДК"
Действителен: с 15.05.2023 до 15.08.2024

Введено приказом ректора от 30.08.2022 № 61/10 о/д

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Москва

2022

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Автономной некоммерческой организации Высшего Образования «Институт деловой карьеры» (далее по тексту - Институт).

1.2 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, устава АНО ВО «ИДК» и иных локальных нормативных актов Института.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения Института, научно- педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Института (далее - ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством следующих инструментов:

- опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;

- анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2022-2023 учебном году (образовательные программы бакалавриата)

- анкетирования удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной программы и подготовки обучающихся (уровень бакалавриата).

- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС Институт в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;

- лицензирования образовательных программ;
- государственной аккредитации;
- итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускников и др.

1.5 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;
- самообследование - проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;
- тематические - осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;
- оперативная - предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.6 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в Институте подлежат оцениванию:

- абитуриенты и представленные ими документы;
- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- выпускники;
- работодатели и другие заинтересованные стороны;
- образовательная инфраструктура;
- основные образовательные программы высшего образования, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- деятельность кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- сводная номенклатура дел учебного структурного подразделения;
- уровень профессиональной подготовки молодого специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний кафедр, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий, заседаний Студенческого совета, Совета родителей и др.

2.Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Цель внутренней системы оценки состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений Ученого совета Института, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы ППС;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и развития в Институте.

2.3 Система оценки качества образования в Институт основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Институте и устанавливаются инициатором проверки.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Ежегодная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования в Институте имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

На уровне Института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий *(выполнение аккредитационных требований, самообследование и др.)*.

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки, закрепленных за кафедрой *(итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.)*.

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе *(результаты учебной, методической и научно- исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.)*.

На уровне обучающегося *(балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.)*.

3.3 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований (проведения анкетирования (опросов) обучающихся, выпускников, научно-педагогических кадров, работодателей) Приложения 1,2,3,4;
- анализ результатов анкетирования (опросов);
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных и отражения данных исследований в Отчете о самообследовании;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях Ученого совета Института, заседаниях кафедр и методических комиссий.

3.5 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет методический отдел под руководством проректора по учебной и методической работе.

Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

3.6 Порядок действий, указанных в пункте 3.3, реализуется подразделениями – учебно-методическим управлением, библиотеки и уполномоченных лиц по качеству от Института.

Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4.Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

4.1 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Институт предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- электронные курсы АНО ВО «ИДК» в системе Moodle;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой;
- личный кабинет студента дистанционного обучения;
- характеристики образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки и ЭБС;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик;
- учебные планы;
- расписание занятий.

4.2 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

4.3 В Институте задействован ресурс непрерывного опроса заинтересованных сторон по актуальным вопросам качества образования, с демонстрацией результатов анкетирования.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее положение одобряется решением Ученого совета Института с учетом мнения Студенческого совета и Совета родителей вводится приказом ректора.

5.2 Изменения и дополнения в настоящее положение утверждаются решением

Ученого совета Института с учетом мнения Студенческого совета и Совета родителей и вводится приказом ректора.

5.3 Оригинал Положения хранится в канцелярии Института.

Приложение 1

Автономная некоммерческая организация Высшего Образования

«Институт деловой карьеры»

АНКЕТА

Институт глазами обучающихся

Уважаемые обучающиеся!

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, с целью выявления уровня качества образования в Институте. Анкета анонимная, заполнить ее несложно.

Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько) и обведите выбранную позицию кружком. Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования в Институте. Просим Вас отвечать искренне и добросовестно на все вопросы анкеты.

Направление подготовки: _____

Форма обучения: _____

1. Каковы были мотивы выбора ВУЗа?

а. государственный статус вуза

б. известность и престиж вуза

в. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей

г. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе

д. возможность трудоустройства после окончания данного вуза

е. интересная студенческая жизнь

ж. низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь

з. решение родителей

и. выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все - туда и я!»

к. другого выбора не было

2. Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта АНО ВО "ИДК"?

а. Полностью удовлетворен

б. Частично удовлетворен

в. Затрудняюсь ответить

г. Не удовлетворен

3. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели:

а. развитие аналитических навыков

б. развитие навыков решения проблем

в. подготовка к будущей карьере

г. развитие практических навыков

д. понимание современных экономических концепций

е. получение специальных знаний

ж. развитие навыков общения и лидерства
з. получение диплома о высшем образовании
и. саморазвитие и самосовершенствование
к. свой вариант _____

4. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

а. да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность

б. у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности

в. я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности и будущей профессии

г. я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить Институт.

д. для меня важнее получить вообще высшее образование, чем оценивать область профессиональной деятельности

е. свой вариант _____

5._____

Оцените по балльной шкале от 2-х до 5-ти формы обучения, способствующие наиболее качественному образованию в Институте (где 5 – отлично, 4 - хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно).

Формы обучения	**Балл**
Традиционные лекции	
Лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах	
Семинары	
Лабораторные работы	
Контрольные работы, рефераты	
Контрольный срез знаний студентов, коллоквиум	
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	
Практика	
Самостоятельная работа студентов	

6._____

Оцените по балльной шкале от 2-х до 5-ти учебную деятельность в Институте в целом (где 5 – отлично, 4 - хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно).

Показатель	**Балл**
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	
Оснащенность современным оборудованием практических занятий	
Актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях	
Способность преподавателя заинтересовать студентов в процессе обучения	
Доступность прохождения практики на производстве	
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	

7.В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в Институте?

а. Полностью удовлетворен
б. Частично удовлетворен

в. Затрудняюсь ответить
г. Не удовлетворен

7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?
а. Полностью удовлетворен
б. Частично удовлетворен
в. Затрудняюсь ответить
г. Не удовлетворен

8. Соответствуют ли результаты обучения в Институте Вашим ожиданиям?
а. Полностью удовлетворен
б. Частично удовлетворен
в. Затрудняюсь ответить
г. Не удовлетворен

9. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?
а. система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
б. да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
в. я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования
г. надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента
д. считаю очень важным человеческий фактор оценки знаний: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента
е. мне не понятны критерии оценки преподавания
ж. свой вариант _____

10. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в Институте
а. полностью удовлетворен
б. частично удовлетворен
в. Затрудняюсь ответить
г. не удовлетворен

11. Вы довольны организацией учебных/производственных практик в Институте?
а. да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
б. не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
в. нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)

12. _____**Оцен ите по балльной шкале от 2-х до 5-ти сопровождение образовательного процесса в Институте в целом** (где 5 – отлично, 4 - хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно).

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	

Показатель	Балл
Доступ к компьютерным технологиям	
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	
Удобные аудитории	
Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки	
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	
Доступность учебных материалов на электронных носителях	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	
Работа медицинского кабинета	

13. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Института?

Показатель	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен
Знания, квалификация				
Педагогические качества				
Объективность оценок				
Проведение дискуссий на тему изучаемого материала				
Ясное, понятное изложение материала лекций				
Умение вызвать и поддержать интерес к предмету				

14. Мнение преподавателей о Вас и для Вас важно?

а. да
б. нет
в. затрудняюсь ответить

15. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Институте:

а. высокий уровень
б. средний уровень
в. низкий уровень
г. затрудняюсь ответить

16. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в Институте:

а. высокий уровень
б. средний уровень
в. низкий уровень
г. затрудняюсь ответить

17. Благодаря в Институту Вам удалось развить свои способности или открыть новые таланты и компетенции, к примеру, в творческой деятельности, научно-исследовательской работе, спорте и др.:

а. да

б. нет
в. затрудняюсь ответить

18. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в Институте Вам не нужны:

а. да
б. нет,
в. укажите какие: _____

19. Вы испытываете недостаток в изучении таких отраслей знаний как

а. экономика
б. право
в. информатика
г. психология
д. иностранные языки
е. математика
ж. информатика
з. профильные дисциплины по специальности/направлению подготовки

20. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы:

а. увеличили количество лекционных занятий
б. уменьшили количество лекционных занятий
в. увеличили количество лабораторных и практических занятий
г. уменьшили количество лабораторных и практических занятий
д. увеличили продолжительность практики
е. увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей

21. Участвуете ли вы во внеучебной деятельности Института?

Показатель	Да	Нет
В студенческих научных конференциях		
В творческих клубах-студиях		
В работе кружков, секций по интересам		
В политических мероприятиях		
В спортивных мероприятиях		
В заседаниях студенческого совета		

22. Укажите, какие негативные последствия обучения в Институте Вы можете отметить:

а. у меня ухудшилось здоровье
б. появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь
в. не остается свободного времени
г. появилось отвращение к учебе
д. понизилась самооценка, появилось чувство подавленности
е. разочаровался в выбранной профессии

23. Институт соответствует Вашему представлению об идеале высшего образования?

а. да
б. нет
в. затрудняюсь ответить

24. Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин

Показатель	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Актуальность учебного материала			
Профессиональная компетентность преподавателей			
Интерактивность изложения			
Качество сопровождение самостоятельней работы, наличие методических материалов и рекомендаций			
Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде и ЭБС			

Спасибо за участие опросе.

Приложение 2

Автономная некоммерческая организация Высшего Образования

«Институт деловой карьеры»

АНКЕТА

Удовлетворенность выпускников обучением в АНО ВО «Институт деловой карьеры»

Уважаемые выпускники!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в социологическом опросе. Анкета анонимная, заполнить ее несложно.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или впишите свое мнение в соответствующую графу.

Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения.

1. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?

1. Да, удовлетворен полностью.
2. Скорее да, чем нет.
3. Скорее нет, чем да.
4. Нет, совершенно не удовлетворен.

2. Интересно ли Вам было учиться?

1. Да.
2. Скорее да, чем нет.
3. Скорее нет, чем да.
4. Нет.

3. Как Вы оцениваете знания, полученные в Институте?

	Основательные	**Достаточные**	**Недостаточные**
1. Теоретические	1	2	3
2. Общеобразовательные	1	2	3
3. Практические, прикладные	1	2	3

4. Как Вы считаете, знания, полученные в Институте, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?

	Да, однозначно	**Частично пригодятся**	**Не пригодятся**
1. Теоретические	1	2	3
2. Общеобразовательные	1	2	3
3. Практические, прикладные	1	2	3

5. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?

1. Как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей

эффективной работы).
2. Как сложную и излишне объемную.
3. Как несложную и поверхностную.

6. Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?

1. Теоретические знания обеспечиваются практическими навыками.
2. Преобладание теоретических знаний над практическими.
3. Преобладание практических навыков над теоретическими.

7. Вы довольны проходившими учебными/производственными практиками?

- Да (Получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения).
- Не совсем (Ознакомились с работой, но ничего интересного).
- Нет (Потеряли время на ненужный, неинтересный труд).

8. Какие предметы Вы не изучали, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности? ***(напишите)***

_____

9. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса

	Отличная	**Достаточно хорошая**	**Посредственная**	**Плохая**
1. Наличие необходимой литературы в библиотеке Института	1	2	3	4
2. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
3. Количество мест в читальном зале	1	2	3	4
4. Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	1	2	3	4
5. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений	1	2	3	4
6. Наличие спортивного оборудования	1	2	3	4

10. По каким предметам (дисциплинам) ощущался недостаток учебной, научной или методической литературы в библиотеке Института? ***(напишите)***

_____

11. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Института?

	Отлично	**Хорошо**	**Удовлетворительно**	**Не удовлетворительно**
1. Знания, квалификация	1	2	3	4
2. Педагогические качества	1	2	3	4
3. Объективность и непредвзятость оценок	1	2	3	4

12. Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое лучшие впечатление?

(напишите фамилию и предмет/кафедру)

_____

13. Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое негативное впечатление? ***(напишите фамилию и предмет/кафедру)***

_____

14. Выполнял ли кто-либо вместо Вас курсовые, контрольные и др. работы?

1. Нет, такого никогда не было.
2. Да, как-то случилось в связи с экстремальной ситуацией.
3. Такие случаи бывали довольно часто.

15. Укажите, пожалуйста, причины, из-за которых у Вас возникали трудности в процессе обучения в Институте?

1. Недостаточная школьная подготовка.
2. Необъективность преподавателей.
3. Наличие ограничений для досрочной сдачи экзаменов и зачетов.
4. Недостаточность литературы в библиотеках, техники, лабораторий и т.д.
5. Другое ***(напишите)*** _____

16. Если Вы не удовлетворены какой-то стороной Вашей подготовки в Институте, напишите, чем именно, каких знаний и навыков Вам недостает в работе? ***(напишите)***

_____

17. Приходилось ли Вам совмещать работу с учебой?

1. Нет. ***(переходите к вопросу № 21)***
2. Иногда.
3. Да, систематически.

18. Связана ли была Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой профессией?

1. Моя работа никак не была связана с получаемой специальностью.
2. Моя работа и учеба были мало связаны.
3. Моя работа была не по специальности, но тесно с ней связана.
4. Я работал/работаю по специальности.

19. Мешала ли работа Вашей учебе?

1. Нет.
2. Иногда.
3. Да.

20. В будущем Вы планируете работать по профессии?

1. Да.
2. Не совсем, но по смежной с полученной.
3. Не по специальности, но работа как-то связана с полученным образованием.
4. Работа совершенно не связана с полученным образованием.
5. Пока не определился.

21. Вы уже нашли себе место работы?

1. Да.
2. Нет.

22. Чем был обоснован выбор направления подготовки, по которой Вы обучались? ***(можно отметить несколько вариантов)***

1. Продолжаю семейную традицию.
2. Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы.
3. Реальный для меня конкурс.
4. Это востребованная специальность.
5. Рекомендация друзей/родителей.
6. Мне нравится эта специальность.
7. Другое ***(напишите)***

23. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы...

1. В Институт на то же направление.
2. В Институт на другое направление ***(укажите какое)***
3. В другой ВУЗ на то же направление ***(укажите какое)***
4. В другой ВУЗ на другое направление ***(укажите какое)***

24. Считаете ли Вы престижным обучение в Институте?

1. Да, весьма престижно.
2. Престижно (не хуже других вузов).
3. Нет, не престижно.
4. Затрудняюсь ответить.

25. До поступления в ВУЗ Вы проживали.

1. В городе Москва или ее пригородах.
2. В других городах Московской области или соседних регионов.
3. В сельской местности Московской области или соседних регионов.
4. В другом крупном городе
5. Другое **(укажите)** _____

26. Где Вы проживали во время учебы в Институте?

1. В общежитии.
2. С родителями (родственниками).
3. Снимал квартиру.
4. Имею свое жилье.

27. Вы планируете после окончания:

1. Жить и работать в Москве (другой город_____).
2. Вернутся домой, к родителям (не в Москву)(_____).
3. Переехать в другой крупный город.
4. Другое (укажите) _____

28. Ваш пол?

1. Мужской.
2. Женский.

29. Ваш возраст: _____ лет

30. Форма обучения _____

31. Дата заполнения анкеты: _____

Приложение 3

Автономная некоммерческая организация Высшего Образования

«Институт деловой карьеры»

АНКЕТА

Удовлетворенность преподавателей и сотрудников работой в Институте

Уважаемые коллеги!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в социологическом опросе.

Анкета анонимная, заполнить ее несложно. Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите нужный балл на оценочной шкале, либо вариант ответа, который соответствует Вашему мнению, и обведите выбранную позицию кружком, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» напишите свой вариант ответа.

Мы надеемся, что Вы благожелательно отнесетесь к заполнению анкеты. Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения. Все данные будут представлены в обобщенном виде после обработки на ЭВМ, поэтому просим Вас отвечать искренне и добросовестно на все вопросы анкеты.

1. Основной источник информации о жизни Института:

1. Приказы ректора, другие официальные документы
2. Распоряжения проректора
3. Заседания кафедры
4. Заседания Ученого совета
6. Служебная документация учебного отдела
7. Совещания, конференции, проводимые в Институте
8. Личное общение с руководством
9. Разговоры на кафедре, в учебном отделе.
10. Сотрудники кафедры
11. Руководство подразделений
12. Коллеги других подразделений и обучающиеся
13. Вузовская газета
14. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников
15. Информацию о делах вуза не получаю
16. Информацией о делах вуза не интересуюсь
17. Другое (сайт вуза, блоги_____)

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Института?

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Ректорат				
2	Кафедры				
3	Учебный отдел				

3. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время? ***(отметить только один вариант ответа)***

1. Зональные ИППК
2. Постоянно действующие методические семинары
3. Стажировка в родственных уч. и науч. заведениях, предприятиях
4. Выделение времени для индивидуальной творческой работы
5. Участие в работе учебно-методического объединения
6. Научная стажировка за рубежом
7. Посещение лекций коллег в своих и других вузах
8. Изучение новой литературы
9. Участие в семинарах, конференциях в вузах, научных организациях
10. Защита диссертации
11. Курсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т. п.)

4. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

5. Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями для этого, которые предоставляет администрация Института?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

6. Чем Вас привлекает работа в Институте?

1. Высоким престижем вуза
2. Хорошими условиями труда
3. Возможностью интересной творческой работы со студентами, аспирантами
4. Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды
5. Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (открытые лекции, конференции и др.)
6. Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе Института
7. Регулярностью выдачи зарплаты
8. Близостью от места жительства
9. Интересными направлениями высшего образования
10. Возможностью внедрять свои научные разработки
11. Другое _____
12. Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в Институте и оснащенностью рабочего места?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен;
4. Затрудняюсь ответить.

8. В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника.

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить

	Источник информации	1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1.	Отношением со стороны руководства Института к Вам				
2.	Участием в принятии управленческих решений				
3.	Признанием Ваших успехов и достижений				
4.	Деятельностью администрации вуза				
5.	Условиями оплаты труда				
6.	Удобством работы и услугами, имеющимися в Институте				
7.	Охраной труда и его безопасностью				
8.	Управлением изменениями в деятельности Института				
9.	Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.				
10.	Системой питания, медицинского и другого обслуживания				

9. Существует ли в Институте контрактная система заключения трудовых договоров с преподавателями и сотрудниками?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить.

10. Если такая система существует, то удовлетворены ли Вы гарантией занятости в соответствии с контрактом?

1.Полностью удовлетворен;
2.Частично удовлетворен;
3.Не удовлетворен;
4.Затрудняюсь ответить.

11.Насколько Вы удовлетворены:

		1. Полностью удовлетворен	2. Частично удовлетворен	3. Не удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Отношением с администрацией	1	2	3	4
2.	Отношениями с непосредственным руководством	1	2	3	4
3.	Отношениями с коллегами на кафедре, в лаборатории	1	2	3	4
4.	Отношениями со студентами	1	2	3	4

12. Удовлетворены ли Вы ролью Института в обществе и в соответствующей профессиональной области?

1.Полностью удовлетворен;
2.Частично удовлетворен;
3.Не удовлетворен;
4.Затрудняюсь ответить.

13. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?

1. Недостаток учебно-методической литературы
2. Слабая оснащенность современными ТСО
3. Дефицит аудиторий
4. Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей
5. Неудобное расписание
6. Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами
7. Слабая система диагностики и оценки знаний студентов
8. Качество содержания обучения
9. Недостаточный учет запросов потребителей выпускников
10. Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса
11. Организация производственной практики
12. Низкая дисциплина студентов
13. Омоложение преподавательских кадров
14. Несовершенство учебных планов
15. Недостаточная лабораторная база
16. Уровень научных исследований
17. Другое _____
18. Затрудняюсь ответить

14. Ваша должность

1. Проректор
2. Начальник отдела
3. Заведующий кафедрой
4. Профессор
5. Доцент
6. Старший преподаватель
7. Преподаватель
8. Научный сотрудник
9. Заведующий лабораторией (кабинетом)
10. Работник отдела

15. Ваш возраст

1. до 30;
2. 30-40;
3. 40-50;
4. 50-60;
5. >60.

16. Ваш пол

1. мужской
2. женский

17. Стаж работы в Институте

до 5 лет;
5-10;
11-15;
16-20;
> 20 лет

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) (напишите) _____
_____

Спасибо за участие опросе.

Приложение 4

Автономная некоммерческая организация Высшего Образования

«Институт деловой карьеры»

АНКЕТА

Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников Института

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего Института. Эти данные будут полезны для улучшения работы Института и организации подготовки специалистов.

Анкета содержит три раздела. В разделе 1. следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в разделе 2. следует отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в разделе 3. мы просим высказать свое мнение о нашем Институте и дать некоторую информацию о Вашей организации.

Раздел 1.

«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5, где оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

1.1. Актуальностью теоретических знаний	1.	2.	3.	4.	5.
1.2. Соответствием теоретических знаний	1.	2.	3.	4.	5.

квалификации					
1.3. Умением применять их в профессиональной деятельности	1.	2.	3.	4.	5.

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

2.1. Актуальностью практических навыков	1.	2.	3.	4.	5.
2.2. Достаточностью их для практического применения	1.	2.	3.	4.	5.
2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях	1.	2.	3.	4.	5.

3.Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации	1.	2.	3.	4.	5.
3.2. Стрессоустойчивостью	1.	2.	3.	4.	5.
3.3. Умением восстанавливать силы	1.	2.	3.	4.	5.

4.Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе	1.	2.	3.	4.	5.
4.2. Культурой общения	1.	2.	3.	4.	5.
4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	1.	2.	3.	4.	5.

5.Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

5.1. Выполнением должностных обязанностей	1.	2.	3.	4.	5.
5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины	1.	2.	3.	4.	5.

6.Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» к самообразованию?

6.1 Стремлением к самообразованию	1.	2.	3.	4.	5.
6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания	1.	2.	3.	4.	5.

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника АНО ВО «Институт деловой карьеры», применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства	1.	2.	3.	4.	5.
7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ	1.	2.	3.	4.	5.

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

8.1 Знанием инновационных методов, технологий	1.	2.	3.	4.	5.
8.2 Владением информационными технологиями	1.	2.	3.	4.	5.
8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями	1.	2.	3.	4.	5.

9. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы ?

1.	2.	3.	4.	5.

10. Удовлетворенность работодателей в качестве подготовки выпускников образовательной программы ?

1.	2.	3.	4.	5.

Раздел 2.

«ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5 , где оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 5 - абсолютную важность

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

1.1. Актуальностью теоретических знаний	1.	2.	3.	4.	5.
1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации	1.	2.	3.	4.	5.
1.3. Умение применять их в профессиональной деятельности	1.	2.	3.	4.	5.

2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

2.1. Актуальностью практических навыков	1.	2.	3.	4.	5.
2.2. Достаточность их для практического применения	1.	2.	3.	4.	5.
2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях	1.	2.	3.	4.	5.

3.Насколько важна для Вас способность выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» к адаптации?

3.1. Быстрота адаптации	1.	2.	3.	4.	5.

3.2. Стрессоустойчивость	1.	2.	3.	4.	5.
3.3. Умение восстанавливать силы	1.	2.	3.	4.	5.

4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

4.1. Способность налаживать контакты в коллективе	1.	2.	3.	4.	5.
4.2. Культура общения	1.	2.	3.	4.	5.
4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	1.	2.	3.	4.	5.

5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

5.1. Выполнение должностных обязанностей	1.	2.	3.	4.	5.
5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины	1.	2.	3.	4.	5.

6. Насколько для Вас важна способность выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» к самообразованию?

6.1 Стремление к самообразованию	1.	2.	3.	4.	5.
6.2 Способность самостоятельно усваивать новые знания	1.	2.	3.	4.	5.

7. Насколько для Вас важна способностью выпускника АНО ВО «Институт деловой карьеры», применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства	1.	2.	3.	4.	5.
7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ	1.	2.	3.	4.	5.

8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

8.1 Знанием инновационных методов, технологий	1.	2.	3.	4.	5.

8.2 Владением информационными технологиями	1.	2.	3.	4.	5.
8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями	1.	2.	3.	4.	5.

Раздел 3.

«МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1.Какое количество выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» принято Вами на работу?

1.1. За последние 5 лет _____

1.2. За последний год _____

2.Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» на работу?

2.1 Намерены, безусловно

2.2 Намерены, но при наличии определённых условий

2.3 Нет

3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

3.1. Да, по следующим направлениям:

Производственная практика студентов на базе Вашей организации

Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе

Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия

Трудоустройство студентов к Вам на предприятие

3.2. Нет

4. Намерены ли Вы рекламировать выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры» другим работодателям? *

4.1 Да, безусловно

4.2 Да, но не всех

4.3 Нет

5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»

(отметьте несколько вариантов ответов)

5.1 Высокий уровень теоретических знаний.

5.2 Высокий уровень практической подготовки.

5.3 Владение современными методами и технологиями деятельности.

5.4 Профессионализм выпускников.

5.5 Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.

5.6 Высокий уровень производственной дисциплины.

5.7 Желание выпускников работать.

5.8 Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

5.9 Владение коммуникативными навыками.

5.10 другое

6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»

6.1 Низкий уровень теоретических знаний.

6.2 Недостаточный уровень практической подготовки.

6.3 Отсутствие желания работать.

6.4 Низкая производственная дисциплина.

6.5 Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

6.6 Низкий уровень общей профессиональной подготовки.

6.7 другое

7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников АНО ВО «Институт деловой карьеры»?

7.1 Повысить уровень теоретических знаний.

7.2 Улучшить уровень практической подготовки.

7.3 Повысить навыки производственной дисциплины.

7.4 Повысить навыки саморазвития и самообразования.

7.5 Повысить уровень общей культуры.

7.6 другое

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-РАБОТОДАТЕЛЕ

1. Основные виды деятельности Вашей организации?

_____

2. Каков уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день?

_____

3. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?

Да

Нет

4. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?

_____

5. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?

6. Планируется ли модернизация производства в Вашей организации? *

Да

Нет

7. Планируется ли расширения штата предприятия?

Да

Нет

8. Планируется ли освоение новых видов деятельности?

Да

Нет

9. Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)

10. Укажите Ваши контактные телефоны, факс или e-mail

Спасибо за участие опросе.